

نرم افزار مدیریت نوبت دهی آرطب

راهکار هوشمند نوبت دهی مطب و مراکز درمانی

نرم افزار نوبت دهی مطب، یک سامانه ی جامع و هوشمند برای مدیریت نوبت های مراجعه کنندگان در مطب ها، کلینیک ها و مراکز درمانی است. این نرم افزار با هدف کاهش ترافیک مراجعات حضوری، صرفه جویی در وقت، افزایش دقت و ارتقای رضایت بیماران طراحی شده است.

برخلاف روش های سنتی نوبت گیری که باعث سردرگمی، صف های طولانی و اتلاف زمان برای پزشکان و بیماران می شود، این سامانه با اتوماسیون فرآیندها، تجربه ای روان و منظم را برای هر دو طرف فراهم می کند.

آرطب؛ از رزرو تا پیگیری، نوبت دهی هوشمندانه و کامل
صرفه جویی در زمان، افزایش رضایت بیماران و بهبود مدیریت مطب
با فناوری هوشمند نوبت دهی

دسترسی 24 ساعته

بیماران در هر زمان از شبانه روز می توانند نوبت خود را رزرو یا تغییر دهند، بدون محدودیت به ساعات کاری مطب.

صرفه جویی در زمان بیماران و پرسنل

حذف نیاز به تماس های تلفنی و مراجعه حضوری برای رزرو نوبت باعث کاهش زمان انتظار و افزایش رضایت می شود.

افزایش رضایت بیماران

ادآوری خودکار نوبت ها و امکان ثبت بازخورد و امتیازدهی باعث بهبود کیفیت خدمات می شود.

کاهش خطا و تداخل نوبت ها

سیستم هوشمند نوبت دهی از ثبت نوبت های تکراری یا تداخل زمانی جلوگیری می کند.

کاهش هزینه های عملیاتی

کاهش نیاز به نیروی انسانی برای پاسخگویی تلفنی و مدیریت نوبت ها، هزینه های کلینیک را کاهش می دهد.

مدیریت بهینه برنامه کاری پزشکان

پزشکان می توانند به آسانی برنامه خود را تنظیم و مدیریت کنند و سوابق بیماران را به سرعت بررسی کنند.

امکانات آرطب؛ مدیریت کامل نوبت‌ها از ثبت تا گزارش‌گیری با هوشمندی

ابزاری کامل برای مدیریت هوشمند نوبت‌دهی،
پیگیری بیماران و بهبود فرآیندهای مطب و کلینیک

مدیریت نوبت‌دهی

رزرو نوبت در تمامی ساعات شبانه‌روز

امکان لغو و جابجایی نوبت توسط کاربر یا پزشک

ثبت تاریخ و ساعت شروع نوبت‌گیری

تعریف محدودیت‌های رزرو بر اساس سیاست سازمان

(نمایش تاریخچه نوبت‌ها (برای بیمار و پزشک به صورت مجزا

قرار دادن بیمار در لیست انتظار و ارسال پیامک
در صورت آزاد شدن نوبت

01

امنیت و احراز هویت

احراز هویت بیمار از طریق کد ملی

ثبت اطلاعات دقیق و به‌روز از بیماران

دسترسی سطح‌بندی شده برای کاربران و پزشکان

02

پرونده و سوابق بیمار

مشاهده کامل سوابق پرونده پزشکی بیماران

گزارش‌گیری از پرونده‌های ثبت‌شده

ثبت نظر و رضایت بیمار پس از پایان ویزیت

بررسی تماس‌ها و سوابق ارتباطی با بیمار

03

اطلاع‌رسانی و یادآوری

ارسال پیامک و ایمیل یادآوری نوبت

اطلاع‌رسانی لغو نوبت به بیمار

ارسال پیامک رزرو موفق و اطلاعات مربوطه

04

پروفایل پزشکان و انتخاب هوشمند

دسترسی آسان بیماران به برنامه کاری پزشکان

امکان انتخاب پزشک بر اساس تخصص، سوابق و امتیازات

رزرو نوبت با پزشک منتخب از میان لیست پزشکان مرک

05

گزارش‌گیری و آمار

ارائه گزارش‌های دقیق از نوبت‌های رزرو شده، لغو شده و
باقی‌مانده

آمار نوبت‌های رزرو نشده در بازه‌های مشخص

گزارش‌گیری از عملکرد پزشکان و تاریخچه مراجعه بیماران

اطلاعات کامل درباره پرداخت‌ها، تغییرات و رزروهای ثبت‌شده

06